

# VAN BALLAST NAAR BALANS

## **WKKGZ - Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg.**

Met ingang van 1 januari 2017 moeten alle zorgverleners in Nederland voldoen aan eisen die in het kader van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) worden gesteld. Ook mijn praktijk voldoen aan deze eisen. Graag leg ik kort uit wat dit betekent.

### **Klachten functionaris**

Het kan voorkomen dat u als cliënt van mijn praktijk een klacht heeft over de geboden zorg. Mijn voorkeur gaat er naar uit dat u deze klacht rechtstreeks met mij bespreekt. Mocht u dat om welke reden dan ook niet prettig vinden, dan bied ik u aan om gratis gebruik te maken van een onafhankelijke klachtenfunctionaris.

### **Geschilleninstantie**

Het staat u vrij – indien de bemiddeling van de klachtenfunctionaris niet tot het door u gewenste resultaat leidt – u te wenden tot de onafhankelijke en door het ministerie van VWS erkende geschilleninstantie waarbij ik ben aangesloten.

Met ingang van 16 februari 2021 is mijn praktijk bij een erkende geschilleninstantie aangesloten ([Wkkgz registratie](#)). De geschilleninstantie is gemachtigd om bindende adviezen uit te brengen om zo tot een schikking tussen de partijen te komen. Eventueel kan ook een schadeclaim worden toegekend. Meer informatie vindt u via de website van het [NIBIG](#).

### **Contact**

Wanneer u een klacht heeft kunt u contact opnemen met het NIBIG via [klachten@nibig.nl](mailto:klachten@nibig.nl). Zij zullen u informeren over de mogelijkheden en eventuele verdere procedure.