

VAN BALLAST NAAR BALANS

Definities

1. **Praktijk:** *Van Ballast naar Balans, gevestigd te Amsterdam onder KvK nummer: 81527764 te Amsterdam.*
2. **Cliënt:** *degene met wie Van Ballast naar Balans een overeenkomst is aangegaan.*
3. **Partijen:** *Van Ballast naar Balans en cliënt samen.*
4. **Consument:** *een klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.*
5. **Wkkgz:** *Wet Kwaliteit Klachten en Geschillen Zorg*

Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, overeenkomsten en leveringen van diensten door Van Ballast naar Balans.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/ of afwijkende algemene voorwaarden van de cliënt of derden uitdrukkelijk uit.

Prijzen

1. Alle prijzen die Van Ballast naar Balans hanteert zijn in euro's, zijn inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
2. Alle prijzen op die Van Ballast naar Balans hanteert voor haar diensten, op de website of anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan Van Ballast naar Balans te allen tijde wijzigen.
3. De prijs met betrekking tot een dienstverlening wordt door Van Ballast naar Balans vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren of afgenomen traject.

4. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke (uur)tarieven van Van Ballast naar Balans, geldend voor de periode waarin zij de werkzaamheden verricht, tenzij een afwijkend (uur)tarief is overeengekomen.
5. Indien partijen voor een dienstverlening door Van Ballast naar Balans een totaalbedrag zijn overeengekomen kan hier niet van worden afgeweken, tenzij anders overeengekomen.
6. Van Ballast naar Balans heeft het recht de prijzen jaarlijks aan te passen.
7. Voorafgaand aan de ingang ervan zal Van Ballast naar Balans prijsaanpassingen mededelen aan de cliënt.
8. De consument heeft het recht om de overeenkomst met Van Ballast naar Balans op te zeggen indien hij niet akkoord gaat met de prijsverhoging.

Gevolgen niet tijdig betalen

1. Betaald de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is Van Ballast naar Balans gerechtigd een rente van 1% per maand in rekening te brengen vanaf de dag dat de cliënt in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer een cliënt in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan Van Ballast naar Balans.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten
4. Wanneer een cliënt niet tijdig betaald, mag Van Ballast naar Balans haar verplichtingen opschorten totdat de cliënt aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
5. Weigert de cliënt zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Van Ballast naar Balans, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan Van Ballast naar Balans te betalen.

Annuleringsvoorwaarden

Afspraken dienen 24 uur (1 werkdag) voor de behandeling via telefoon/mail/app afgezegd te worden. Na die tijd wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.

Garantie

Wanneer partijen een overeenkomst met dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Van Ballast naar Balans enkel een inspanningsplichten, geen resultaatsverplichtingen.

Uitvoering van de overeenkomst

1. Van Ballast naar Balans voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Van Ballast naar Balans heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.
3. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot door de cliënt.
4. Het is de verantwoordelijkheid van de cliënt dat Van Ballast naar Balans tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. Indien de cliënt er niet voor heeft gezorgd dat Van Ballast naar Balans tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/ of extra uren voor rekening van de cliënt.

Informatieverstrekking door de cliënt

1. De cliënt stelt alle informatie, gegeven en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Van Ballast naar Balans.

2. De cliënt staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Indien en voor zover de klant dit verzoekt, retourneert Van Ballast naar Balans de betreffende bescheiden.
4. Stelt die cliënt niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Van Ballast naar Balans redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de cliënt.

Geheimhouding

1. Partijen zijn over en weer verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de uitvoering van de overeenkomst van elkaar of van een andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Informatie van medische aard is in ieder geval vertrouwelijk in de zin van dit artikel.
2. De in dit artikel beschreven geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:
 - die al openbaar was voordat de cliënt deze informatie vernam of die later openbaar is geworden zonder dat dit het gevolg was van een schending van de geheimhoudingsplicht van de cliënt
 - die door de cliënt openbaar wordt gemaakt op grond van wettelijke plicht.

Vrijwaring

De cliënt vrijwaart Van Ballast naar Balans tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Van Ballast naar Balans geleverde producten en/of diensten.

Klachten

1. De cliënt dient een door Van Ballast naar Balans geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de cliënt redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de cliënt Van Ballast naar Balans daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 maand na constatering van de tekortkoming, op de hoogte te stellen.
3. De cliënt geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Van Ballast naar Balans in staat is hier adequaat op te reageren.
4. De cliënt dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.
5. Indien de klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in iedere geval niet toe leiden dat Van Ballast naar Balans gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.
6. Indien de cliënt ontevreden is over de dienstverlening van Van Ballast naar Balans, deelt de cliënt dit zo spoedig mogelijk mee aan Van Ballast naar Balans en zullen partijen proberen om tot een informele oplossing te komen.
7. Wanneer de in lid 1 gevolgde weg niet tot een voldoende oplossing leidt, kan de cliënt een klacht indienen bij het Nibig.

Hoofdelijke aansprakelijkheid cliënt

Als Van Ballast naar Balans een overeenkomst aangaat met meerdere cliënten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die overeenkomst aan Van Ballast naar Balans verschuldigd zijn.

Aansprakelijkheid Van Ballast naar Balans

1. Van Ballast naar Balans is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de cliënt lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Indien Van Ballast naar Balans aansprakelijk is voor enige schade, is het slecht aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.
3. Van Ballast naar Balans is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
4. Indien Van Ballast naar Balans aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, tekeningen, omschrijvingen op de website zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.
6. Van Ballast naar Balans geeft op geen enkele wijze een geneeskundige garantie af noch is zij op enige wijze aansprakelijk voor medische complicaties, die zich ten tijde dan wel na uitvoering van haar dienstverlening bij de cliënt voordoen, welke niet te wijten zijn aan een toerekenbare tekortkoming van de behandelend therapeut. Bovengenoemd therapeut/ behandelaar is op geen enkele wijze aansprakelijk voor gevolgschade.

Vervaltermijn

Elk recht van de cliënt op schadevergoeding van Van Ballast naar Balans vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waarvan de aansprakelijkheid direct of direct

voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het burgerlijk wetboek.

Recht op ontbinding

1. De cliënt heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer Van Ballast naar Balans toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door Van Ballast naar Balans niet blijvend of tijdelijk niet mogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Van Ballast naar Balans in verzuim is.
3. Van Ballast naar Balans heeft het recht de overeenkomst met de cliënt te ontbinden, indien de cliënt zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien Van Ballast naar Balans kennis heeft genomen van omstandigheden die haar goede grond geven om te vrezen dat de cliënt zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Van Ballast naar Balans in nakoming van enige verplichting ten aanzien van de cliënt niet aan Van Ballast naar Balans kan worden toegerekend in een van de wil van Van Ballast naar Balans onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de cliënt geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Van Ballast naar Balans kan worden verlangd.
2. Tot de in lid 1 genoemde overmachtssituatie worden ook – doch niet uitsluitend – gerekend: noodtoestand (zoals opstand, rellen, natuurrampen, etc.); wanprestaties

en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits- internet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.

3. Indien zich een overmachtssituatie voordoet waardoor Van Ballast naar Balans 1 of meer verplichtingen. Naar de cliënt niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Van Ballast naar Balans er weer aan kan voldoen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtssituatie tenminste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel, of gedeeltelijk ontbinden.
5. Van Ballast naar Balans is in een overmachtssituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het gevolg van de overmachtstoestand enig voordeel geniet.

Wijziging van de overeenkomst

Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dien overeenkomstig aan.

Wijziging algemene voorwaarden

1. Van Ballast naar Balans is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal Van Ballast naar Balans zoveel mogelijk vooraf met de cliënt bespreken.
4. Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Van Ballast naar Balans bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Toepasselijkheid recht en bevoegd rechter

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluiten het Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Van Ballast naar Balans is gevestigd/ praktijk houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.